

INFORMAZIONI PERSONALI

PANICO ROBERTA ASSUNTA

📍 Principe di Napoli, 92, 73053 Patù (Italia)

☎ 3495793790

✉ panicoroberta@hotmail.it

Sesso **Femminile** | Data di nascita **15 Ago. 84** | Nazionalità **Italiana**

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

-
- 20/04/2016–31/12/2016 **Insegnante Italiano a Stranieri**
Arci Comitato Territoriale Lecce, Trepuzzi (Italia)
- 19/01/2016–19/04/2016 **Insegnante di Italiano a Stranieri**
Arci Comitato Territoriale di Lecce, Trepuzzi (Italia)
- 14/04/2015–14/10/2015 **Tecnico della progettazione, definizione e promozione di piani di sviluppo turistico e promozione del territorio**
Alitour Italia SRL Camping Santa Maria di Leuca, Gagliano del Capo (Italia)
Gestione dei contatti e della posta elettronica
Utilizzo dei social network per dare una maggiore visibilità all'azienda
Gestione contenuti del sito web in linea con gli obiettivi aziendali
- 14/10/2014–13/04/2015 **Tirocinante nel progetto " Tecnico della progettazione, definizione e promozione di piani di sviluppo turistico e promozione del territorio**
Alitour Italia SRL Camping Santa Maria di Leuca, Gagliano del Capo (Italia)
Conoscenza di strumenti e tecniche di accoglienza del cliente
Operazioni di Chek in chek out
Gestione dei contatti e della posta elettronica
Studio e redazione newsletter informative sulla struttura
Utilizzo dei social network per dare una maggiore visibilità all'azienda
Gestione contenuti del sito web in linea con gli obiettivi aziendali
- 02/07/2012–01/07/2013 **Volontaria Servizio Civile Nazionale UNPLI, presso Pro Loco**
Servizio Civile Nazionale UNPLI, Santa Maria di Leuca (Italia)
Disbrigo pratiche d'ufficio: protocollare, classificare la corrispondenza in forma cartacea e on line.
Informazione e accoglienza turistica.
Schedatura di beni ambientali e artistici del territorio.
Ricerche e redazione del progetto da realizzare.
Partecipazione e collaborazione attiva dell' Ente.
Utilizzo del pc e fax.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

-
- 10/2013–04/2014 **Attestato di Aggiornamento. Corso " C.I.C, Creazione impresa cooperativa". Società di servizi reali e formativi promossa da**

Confcooperative Puglia

Leader Società cooperativa consortile Sede formativa "De Finibus Terrae", San Dana (fraz. di Gagliano del Capo) (Italia)

Progettazione start-up dell'impresa.

Il corso si è svolto con attività di orientamento, consulenza ed accompagnamento, di diffondere la cultura di impresa in forma associata, in modo particolare il modello cooperativistico, nella prospettiva di favorire l'avvio di nuove imprese cooperative impegnate in attività di significativa importanza per l'economia locale.

Durata complessiva del corso è stata di 300 ore, di cui 200 ore di formazione in aula e 100 ore di accompagnamento alla redazione del business plan ed al sostegno ai progetti di creazione di impresa in forma associata.

18/09/2013 Attestato abilitazione guida turistica

Attestato, Lecce (Italia)

Accompagnatrice turistica

17/10/2012–25/03/2013 Trinity College London, grade 6. Graded Examination in spoken English

Livello B1.2

British School, Maglie (Italia)

Lingua Inglese

17/10/2012–25/03/2013 Attestato di frequenza di formazione professionale " Comunicare nel Mondo"

Società Cooperativa Consortile Leader, San Dana, fraz. Gagliano del Capo (Italia)

Lingua Inglese, conoscenza e utilizzo di nozioni linguistiche del Syllabus Trinity (150 ore).

08/09/2012–12/09/2012 Attestato corso di formazione generale S.C

Servizio Civile Nazionale, UNPLI, Acquarica del Capo, Castro (Italia)

Attività di formazione generale per il progetto " Barocco e arte salentina in Giuseppe Zimbalo" (42 ore).

25/01/2013–25/01/2013 Attestato di partecipazione Workshop " Verso Sud", linee strategiche di sviluppo locale del capo di Leuca

Consorzio Pro Loco del Capo di Leuca, Santa Maria di Leuca (Castrignano del Capo)

22/11/2011–22/11/2011 Laurea di primo livello in Pedagogia dell'infanzia (classe 18 delle lauree in Scienze dell'educazione e della formazione , con votazione 104/110

Università del Salento, Lecce (Italia)

Esami sostenuti:

Letteratura italiana, Storia della pedagogia, teatro d'animazione, storia sociale, sociologia della famiglia, psicologia dinamica, pedagogia dell'infanzia, pedagogia speciale, lingua e trad. francese, tecnologie dell'istruzione e dell'apprendimento, abilità informatica, etica sociale, didattica generale, pedagogia sperimentale, lingua base spagnola, filosofia dell'educazione, psicologia generale, progettazione e valutazione dell'intervento formativo, psicologia dello sviluppo, neurofisiologia della prima e seconda infanzia, sociologia delle migrazione psicologia sociale e di comunità, sociologia della devianza e della marginalità, storia dell'arte moderna.

- 18/01/2011–18/01/2011 Attestato di partecipazione seminario di " La persona disabile tra bisogni prospettive e ricerca. L'integrazione del disabile migrante".
Università del Salento, Lecce (Lecco)
- 20/05/2010–20/05/2010 Attestato di partecipazione AFFETTI E RELAZIONI INTERPERSONALI NELLA SOCIETA' LIQUIDA
Università del Salento, Lecce (Italia)
- 08/07/2008–08/07/2008 Diploma di operatore tecnico della comunicazione L.I.S Conoscenza base
L.I.S
Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei sordomuti, Lecce (Lecce)
Lingua Italiana dei segni, tenutosi a Lecce presso la Sezione provinciale ENS, con votazione 8,13/10
- 12/2007–12/2007 Attestato di partecipazione allo STAGE in L.I.S
Ente Nazionale Sordi Lecce. Associazione Italiana dei minorati dell'udito e della favella D.P.R 31.03.79 g.u DEL 9.5.79 N°125 Sez.Provinciale di Lecce., LECCE (Lecce)
Corso di formazione per assistenti alla comunicazione di 20 ore.
- 11/2007–11/2007 Idoneità all'insegnamento della teoria base Lingua italiana dei segni
Ente Nazionale Sordi O.N.L.U.S, Lecce (Lecce)
Conoscenza della cultura e della lingua dei sordi.
- 07/2007–07/2007 Attestato corso di aggiornamento Assistente alla Comunicazione L.I.S
Ente Nazionale Sordi, Lecce (Lecce)
Corso assistente alla comunicazione L.I.S 300 ore
- 01/2007–01/2007 Corso di formazione 3° livello Assistente alla Comunicazione
Ente Nazionale Sordi, Lecce (Lecce)
Corso di formazione per assistenti alla comunicazione 220 ore
- 09/2006–09/2006 Attestato di formazone 2° livello Assistente alla Comunicazione L.I.S
Ente Nazionale Sordi, Lecce (Lecce)
Corso di Formazione per assistenti alla comunicazione 200 ore.
- 05/2006–05/2006 Attestato corso di formazione 1° livello Assistente alla Comunicazione L.I.S
Ente Nazionale Sordi, Lecce (Lecce)
Corso 120 ore
- 01/2006–01/2006 Diploma Operatori di Sostegno su Portatori di Handicap
Ente Nazionale Sordi, Lecce (Lecce)
Corso di formazione per operatori di sostegno 100 ore

06/05/2005–14/05/2005 **Attestato di partecipazione " Come Aprire un'Attività di Bed & Breakfast**
 Comune di Andrano, Andrano (Lecce)

07/2003–07/2003 **Diploma Linguistico** Maturità linguistica
 Istituto magistrale statale Girolamo Comi, Tricase (Lecce)
 Maturità linguistica con votazione 81/100

18/12/2002–18/12/2002 **EUROPEAN COMPUTER DRIVING LICENCE**
 AICA, Tricase (Lecce)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre **Italiana**

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	B1		
francese	B1	B1	B1	A2	
spagnolo	A1	A1	A1	A1	

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative **Ottime competenze comunicative** acquisite durante l'esperienza del servizio civile presso l'ufficio turistico, sia durante questi anni di partecipazione attiva nelle associazioni di cui faccio parte.
 Sono in grado di relazionarmi con le persone, in grado di comunicare in modo chiaro e preciso.
 Significative capacità organizzative e di coordinamento acquisite attraverso la partecipazione ad attività ludiche ricreative e di animazione con i bambini e ragazzi.
 Mi piace molto star a contatto con la gente, in modo particolare con i bambini.
 Ho insegnato catechismo nella mia parrocchia, e animatrice del gruppo giovani della mia parrocchia.
 Ho partecipato come accompagnatrice ai campus scuola estivi del mio Comune, e animatrice del GREST, gruppo estivo parrocchiale sia del mio paese che presso la parrocchia di Cristo Re di Santa Maria di Leuca.
 Ho organizzato con altre due associate, in collaborazione della parrocchia, un campus estivo 2014 a Santa Maria di Leuca per bambini dai 4 ai 10 anni, svolgendo e organizzando attività ludico didattiche, e insegnamento lingua straniera per i più piccoli.
 Entusiasmo, iniziativa e dinamismo mi hanno sempre spinto ad andare avanti nello studio.
 Quello che cerco di fare è pormi degli obiettivi da raggiungere: una volta realizzati, vado alla ricerca di un qualcosa che mi consenta di crescere anche personalmente.

Competenze organizzative e gestionali **Mi reputo una persona adatta sia a lavorare in gruppo, sia pianificare un lavoro del tutto autonomo, essendo di carattere una persona ordinata e precisa attenta ad ogni dettaglio per dare il massimo.**
 Prendo il lavoro con molta serietà.
 Sono in grado di instaurare buoni rapporti con colleghi contribuendo ad un'atmosfera lavorativa serena e gioviale.
 Possiedo delle buone doti relazionali, atteggiamento propositivo ed energico spiccate capacità organizzative e lavoro di gruppo.
 Dal 2012 associata dell'Associazione di volontariato turistica Pro Loco Patù, il cui scopo principale è quello di promuovere e tutelare il proprio territorio e per cui opera.

Dal 2013 associata dell'Associazione Puglia in Movimento a Santa Maria di Leuca, per la promozione sociale e turistica del nostro territorio e della Puglia.

Competenza digitale Patente Europea

Altre competenze Capacità di utilizzare il computer e navigare sul internet.
Capacità di utilizzare programmi al computer di elaborazione e creazione di video e foto.
Mi sono occupata di animazione con bambini e ragazzi nel mio paese, nell'organizzazione di balli e gruppi mascherati, manifestazioni e attività varie del mio paese come: ciclo passeggiata e attività ludiche.
Uso del Computer.
Mi piace creare e montare filmati video con foto.
Hobbies: ballo, musica, lettura e fotografia.

Patente di guida B