



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

**TITOLO DEL PROGETTO:** LA MEMORIA DI VERETO  
voce 4

**SETTORE e Area di Intervento:**

voce 5 SETTORE A “Assistenza” Area 01 “Anziani”

**voce7 OBIETTIVI DEL PROGETTO obiettivi generali:**

1. prevenire la solitudine e l'emarginazione delle fasce più deboli;
2. favorire il mantenimento delle relazioni esterne e l'inclusione degli anziani nella vita sociale, attraverso l'offerta di attività assistenziali integrative e di socializzazione (es. attività ricreative; motorie di mantenimento etc.);
3. ottenere un sufficiente livello di copertura territoriale del servizio;
4. informare gli anziani sulle iniziative attive sul territorio dedicate al loro target;
5. diminuire la distanza tra la Pubblica Amministrazione e la cittadinanza anziana.
6. garantire pari opportunità sociali a categorie notoriamente in condizione di difficoltà

**voce 8.3 Avvio al servizio e formazione**

I volontari seguiranno i corsi di formazione, impegnandosi a partecipare in maniera dinamica e costruttiva, nell'intento obiettivo di consentire la realizzazione di moduli formativi capaci di trasferire competenze reali e apprendimenti fruttuosi per la realizzazione del progetto.

**Attività di condivisione e promozione del progetto con la comunità**

I volontari collaboreranno insieme allo staff comunale alla realizzazione e produzione dei contenuti della campagna informativa, si attiveranno per organizzare attività di promozione.

Inoltre costruiranno insieme all'assistente sociale, le griglie la raccolta delle prenotazioni e la valutazione delle priorità.

### **Servizi di assistenza primaria**

I volontari interverranno in questa fase, erogando direttamente i servizi più basilari e semplici, e coadiuvando il personale del comune negli interventi di maggior complessità. Sarà loro compito cogestire il servizio di prenotazione degli interventi, attraverso desk telefonico e front-office e organizzare la scaletta degli interventi quotidiani.

Una giornata tipo del gruppo dei volontari può essere indicativamente esemplificata in questo schema:

- Arrivo in sede, gestione del desk con raccolta nuove richieste
- Organizzazione ottimizzata degli interventi (ad esempio mettere tutte insieme le richieste di ritiro farmaci, o prescrizioni mediche, o spese presso lo stesso negozio)
- Spostamento di uno o più volontari sul territorio per il disbrigo dell'intervento (Acquisto/reperimento bene, consegna all'utente, intervento domiciliare etc)
- Ritorno in sede.

In linea di massima, data la modesta estensione territoriale del comune, gli spostamenti saranno realizzati a piedi, tuttavia sarà sempre possibile, valutandone la necessità, l'impiego di un mezzo comunale. In questo caso i volontari potranno essere accompagnati da un dipendente comunale o guidare direttamente il mezzo, a seconda delle necessità.

Il servizio di assistenza primaria si svolgerà prevalentemente nelle ore mattutine, fermo restando la possibilità di turnazioni pomeridiane.

### **Servizio di animazione sociale**

I volontari collaboreranno nella programmazione delle attività socio-ricreative. Nella fase di sviluppo dell'attività saranno partecipi alla pianificazione, alla valutazione delle risorse e dei materiali necessari, alla pubblicizzazione. Nella fase di promozione, attraverso il desk telefonico e front-office già attivato per l'attività di assistenza, raccoglieranno le prenotazioni e gestiranno l'erogazione di informazioni. In fase di realizzazione, in collaborazione con l'assistente sociale, l'olp e altre figure che il comune coinvolgerà i volontari saranno protagonisti nelle attività di animazione, insegneranno agli anziani coinvolti ad utilizzare i social network, organizzeranno tornei di briscola, accompagneranno le persone anziane che ne faranno richiesta da casa al Centro e dal Centro a casa. Periodicamente organizzeranno eventi quali: rappresentazioni teatrali, commedie dialettali, piccoli concerti con artisti locali etc. Saranno presenti in loco durante lo svolgimento, per gestire eventuali necessità dell'utenza,

gestiranno i materiali necessari curandone le scorte e producendo richieste di nuovi ordinativi al comune, se necessario.

**CRITERI DI SELEZIONE criteri UNSC**

voce 18/19

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

voce 13 1400 ore annue

Minimo 12 ore settimanali

voce 14 5 giorni a settimana

voce 15 In relazione alle attività del progetto e all'aderenza ai criteri regionali aggiuntivi, sono richieste, al volontario, le seguenti disponibilità

- Flessibilità oraria,
- Disponibilità allo svolgimento di attività presso sedi diverse da quelle di attuazione (sia su attività già programmate che da programmare in corso di realizzazione)
- Servizio in ore serali e festive
- Disponibilità a spostamenti con mezzi pubblici, con mezzi forniti dall'ente o con mezzi propri (fatti salvi i relativi rimborsi spese)
- Disponibilità alla partecipazione a tutti gli eventi organizzati/riconosciuti dalla Regione Puglia (Criteri Aggiuntivi) sull'intero territorio regionale.

voce 22 no

**SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:**

voci da 9 a 12 il progetto prevede 4 volontari di cui 1 a bassa scolarizzazione

voce 16 presso il comune di Patu' e a casa degli utenti

**CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

voce 26 no

voce 27 no

voce 28 ATTESTAZIONE DELLE CONOSCENZE ACQUISITE DA PARTE DELL'ENTE PROPONENTE

**FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

- voce 40 formazione riferita all'obiettivo 1 "Prevenire la solitudine e l'emarginazione delle fasce più deboli promuovendo sinergie con il territorio praticando iniziative ricreative elaborando strategie di rete"
  - - elementi di legislazione sociale;
  - - introduzione ai sistemi informatici adottati nei servizi;
  - - orientamento al lavoro d'équipe, Tecniche per lo svolgimento del lavoro in Rete
  - - esperienze presso i servizi sociali comunali
  - - finalità, strategie e organizzazione del progetto e modalità di sviluppo
- Formazione riferita alle attività dell'obiettivo "favorire il mantenimento delle relazioni esterne e l'inclusione degli anziani nella vita sociale, attraverso l'offerta di attività assistenziali integrative e di socializzazione (es. attività ricreative; motorie di mantenimento etc.)";
- Presentazione dei casi, modalità di intervento per ogni singolo caso: I progetti individuali
  - - Aspetti sociali ed educativi, per comprendere la filosofia, le problematiche e le prospettive dei servizi esistenti per soggetti anziani in situazione di handicap
  - Le barriere architettoniche
  - - Simulazione nell'organizzazione di una campagna per il rispetto dei diritti degli anziani
- Sicurezza sul lavoro

voce 41

75 ore di formazione specifica